

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果

公表:令和 年 月 日

事業所名:児童発達支援 ワンハート

児童数 32名 配布数 30世帯 回収数 28世帯 割合93.3%

	チェック項目	評価			ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない わからない	いいえ		
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	25	3		十分な広さだと思いますが、人数が増えようと手狭な気がします。	人数に応じて、活動場所や活動内容を工夫させていただきます。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	28			保育士さんや理学療法士さんがいて安心。	スタッフの専門性を質を更に高めています
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか、また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	22	5	1	見てすぐわかるようにしてほしい。	絵カード等を用いて、分かりやすくなるようにしていきます
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また子ども達の活動に合わせた空間になっているか	27	1		いつもきれいなになっていると思います。	毎朝の掃除、消毒を継続します
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	20	8		ニーズを聞いてくれてありがたい。	その子に必要なことを把握しながら、児童発達支援計画に落とし込んでいきます。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	22	5	1	家族支援が欲しい。	家族支援が必要なご家庭には、しっかりと連携を取っていきます。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	28			出来ていると思う。	個別支援計画を見ながら活動内容なども工夫していきます。
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	23	5		いろんなことをやってくれてありがたいです。	保育士さんを中心に子どもたちが楽しめる活動を行います。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか		19	9	そこまで求めているのでしょうか？	近隣の保育所などと連携を取りながら、交流をしていきたいと思っています。
保護者への説明等	10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	27	1		契約の時に聞きました。	契約時に説明をさせていただいています。
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	25	3		計画書の更新の時に説明を受けました。	モニタリングや計画書の更新時に説明をさせていただくよう努めます。
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレントトレーニング等)が行われているか	2	10	16	やりたいとは聞きましたが、このご時世なので難しいと思います。	コロナが落ち着きましたら、実施させていただきます。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と話し合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	26	2		お迎えに来た時にお話を聞いてもらってます。	送迎時に状況などをお話するように努めます。
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	24	4		相談に乗ってもらいました。	送迎時などにお話させていただければと思います。
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	25	2	もっと増やしてほしい。	日々の活動などは、HUGにて説明させていただいております。
16 子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子供や保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	27	1		たくさん聞いていただきありがとうございます。	相談などをお受けした際、スタッフで共有して対応していきたいと思っています。	

	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	27	1		絵カードなどを用いて、子どもたちにお伝えしていきます。
	18	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか開放やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制などの情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	28		ホームページを見ている。	株式会社 波音のホームページにて活動などを掲載させていただいています。
	19	個人情報の取扱いに十分注意されているか	28			今後も個人情報等十分注意して参ります。
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また発生を想定した訓練が実施されているか	24	4	避難訓練、参加しました。	マニュアル作成させていただき、対応させていただきます。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	20	8		年に2回以上避難訓練を実施しています。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	28		いつも楽しく通っています。ありがとうございます。	いつもご利用いただきありがとうございます。今後ともよろしくお願ひします。
	23	事業所の支援に満足しているか	27	1	十分です。	これからも子どもたちの成長のために工夫して活動などを行っていききたいと思います。

※ i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

※ ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせられて実施されることが想定されている。

